Кому: <contractor\_status> <company\_name> <contractor\_name> <contractor\_surname> <contractor\_patronymic>

Адрес: <contractor\_postal\_code>, г. <contractor\_city>, ул. <contractor\_street>, д. <contractor\_building>, оф. <contractor\_office>

От: <name> <surname> <patronymic>

Адрес: <postal\_code>, г. <city>, ул. <street>, д. <building>, кв. <apartment>

Контактный телефон: <phone>

E-mail: <email>

ПРЕТЕНЗИЯ

<contract\_date> мною был заключен договор на выполнение работ (оказания услуг), согласно которому <contract\_subject>.

Срок выполнения работ (оказания услуг) в соответствии с условиями договора <due\_date>

Факт оплаты заказанной работы (услуги) подтверждает <payment\_confirm\_doc> № <payment\_confirm\_doc\_number> от <payment\_confirm\_doc\_date>.

Однако исполнителем были нарушены сроки выполнения работ (оказания услуг) <circumstances>.

В соответствии со ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

Согласно ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей, в случае если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

1. назначить исполнителю новый срок;
2. поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
3. потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
4. отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказания услуги) указываются в договоре о выполнении работы (оказании услуги). В случае просрочки новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, установленные пунктом 1 ст.28.

Пункт 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» устанавливает выплату исполнителем неустойки за нарушение сроков выполнения работ (оказания услуг) за каждый день просрочки в размере трех процентов цены выполнения работы (услуги).

На основании вышеизложенного, руководствуюсь ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» прошу: <demand>.

В случае отказа оставляю за собой право обратиться за защитой своих прав в суд.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Потребитель: |
| <document\_date> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |
|  |  |
| Дата принятия заявления: | Подпись исполнителя: |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |